

УТВЕРЖДАЮ

И.о. председателя Комитета по культуре  
Администрации города Мурманска

Н.В. Гуляева

от « 23 » марта 2021 г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
МБУК «Центральная детская библиотека города Мурманска»  
на 2020-2021 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель, (Ф.И.О., должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации и
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Отсутствие информации об организации культуры, которая должна быть размещена на стендах: 1. Копия устава МБУК «ЦДБ города Мурманска» 2. Копия плана финансово-хозяйственной деятельности МБУК «ЦДБ города Мурманска»	Разместить копии Устава и Плана ФХД на информационный стенд в фойе Центральной библиотеки и библиотечках-филиалах	до 01.04.2020 г.	Забродина Л.А., заместитель директора по основной деятельности	Размещены копии Устава и ПФХД на информационный стенд структурных подразделений	10.03.2020 — 17.03.2020
	Назначить ответственного за осуществление ежемесячного контроля актуальности информации, размещенной на официальном сайте организации и в помещениях библиотек-филиалов		до 01.04.2020 г.	Балева В.В., директор	Приказ «О назначении лица, ответственного за осуществление ежемесячного контроля актуальности

## II. Комфортность условий предоставления услуг

				информации, размещенной на официальном сайте МБУК «ЦДБ города Мурманска» и в помещениях библиотек-филиалов» от 10.03.2020 № 9	
Недостаточная комфортных условий пребывания погубчателел услуг в учреждении:	Приобретение и установка дополнительных банкетов и стульев в фойе библиотек-филиалов № 7, 10	IV квартал 2020 г.	Смолкин М.В., заместитель директора по административно-хозяйственной деятельности	В библиотеклах-филиалах № 7, 10 дополнительно установлены 2 банкетки, 2 стула.	30.08.2020
1. Отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания)	Обеспечение в помещениях библиотек-филиалов № 7, 10 наглядной и понятной навигации в открытом книжном фонде	II квартал 2020 г.	Забродина Л.А., заместитель директора по основной деятельности	Оформлено пространство библиотек-филиалов № 7, 10 с целью достижения доступной и наглядной навигации в открытом фонде	15.03.2020 -
2. Наличие и понятность навигации внутри помещения					
3. Наличие и доступность питьевой воды					
	Обращение к учредителю с целью выделения дополнительного финансирования на приобретение и установку кулеров с питьевой водой в Центральной библиотеке и библиотеклах-филиалах № 2, 3, 4, 5, 7, 8, 10, 16, 17	2020 г.	Багева В.В., директор	В связи с ограничениями в работе учреждения и длительным периодом закрытия, не проводились конкурентные процедуры торгов, по результатам которых образуются экономия финансовых средств и появляется	

	Проведение опроса получателей услуг на предмет выявления дополнительных условий комфортности посещения организации	IV квартал 2020 г.	Забродина Л.А., заместитель директора по основной деятельности	Возможность перенаправить их на дополнительные нужды учреждения. Планируемое время исполнения – II квартал 2021 года	01.12.2020 - 15.12.2020
--	--	--------------------	--	--	-------------------------------

### III. Доступность услуг для инвалидов

Недостаточное оборудование территории, прилегающей к организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:	Проведение встречи с представителями общественной организации инвалидов и организацией социальной защиты населения по вопросу возможности получения услуг в МБУК «ЦДБ города Мурманска» и целесообразности оборудования помещений учреждения специальными приспособлениями: - пандусами (подъемными платформами); - поручнями, расширенными дверными проемами; - сменными креслами-колясками.	III квартал 2020 г.	Ботина И.В., зав. МБОУ	Проведены встречи с представителями ОО СБК «Надежда», Клуба молодых инвалидов «Валентина-Плюс», МРО ООИ ВОГ. Целесообразность дополнительного оборудования помещений специальными приспособлениями отсутствует. Основание – Паспорта доступности объекта и услуг для инвалидов и других МГН в МБУК «ЦДБ города Мурманска»	18.11.2020 - 26.11.2020
1. Отсутствие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)					
2. Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов					
3. Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов					
4. Отсутствие сменных кресел-колясок					

<p>5. Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p>	<p>Проведение ремонтных работ в библиотеке-филиале № 15, расширение дверных проемов, установка откидного и приставного пандусов, оборудование санитарной комнаты</p>	<p>III квартал 2020 г.</p>	<p>Смолкин М.В., заместитель директора по административно-хозяйственной деятельности</p>	<p>В библиотеке-филиале № 15 проведены ремонтные работы, в результате чего в помещении библиотеки в полном объеме обеспечена доступность получения муниципальной услуги</p>	<p>07.04.2020 - 20.07.2020</p>
	<p>Приобретение, установка кнопок вызова персонала на входе в библиотеку с указанием номеров телефонов для обращения в случае затруднения доступа для получения муниципальной услуги.</p>	<p>I квартал 2020 г.</p>	<p>Смолкин М.В., заместитель директора по административно-хозяйственной деятельности</p>	<p>Приобретены и установлены кнопки вызова персонала на входе в структурные подразделения, размещена информация с указанием номеров телефонов для обращения в случае затруднения доступа для получения муниципальной услуги</p>	<p>10.02.2020 - 28.02.2020</p>
	<p>Обращение к органам местного самоуправления по вопросу оборудования специальных парковочных мест для транспортнх средств инвалидов</p>	<p>III квартал 2020 г.</p>	<p>Смолкин М.В., заместитель директора по административно-хозяйственной деятельности</p>	<p>Направлены предложения по организации подъездных путей к библиотекам, подъездных путей к входам для МГН, по организации парковочных карманов, ремонту</p>	<p>24.09.2020</p>

<p>Недостаточное создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги в Учреждении наравне с другими получателями услуг:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</li> <li>2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</li> </ol>	<p>Обращение к Учредителю с целью выделения дополнительного финансирования на приобретение и установку надписей, знаков для дублирования информации для инвалидов по зрению и слуху в Центральной библиотеке и библиотеках-филиалах № 3, 4, 5, 7, 8, 10, 15, 16, 17</p>	<p>2020 г.</p>	<p>Балева В.В., директор</p>	<p>В связи с ограничениями в работе Учреждения и длительным периодом закрытия, не проводились конкурентные процедуры торгов, по результатам которых образуются экономия финансовых средств и появляется возможность перенаправить их на дополнительные нужды Учреждения. Планируемое время исполнения – II квартал 2021 года</p>	<p>подъездных путей к библиотекам.</p>
<p>Обеспечить возможность предоставления услуг организации инвалидам и лицам с ОВЗ на дому</p>	<p>Назначить ответственных за обеспечение помощи инвалидам и лицам с ОВЗ при передвижении в помещении организации, а также их участия в проводимых мероприятиях</p>	<p>до 01.04.2020 г.</p>	<p>Балева В.В., директор</p>	<p>Приказ «О назначении ответственных за обеспечение помощи инвалидам и лицам с ОВЗ в МБУК «ЦДБ города Мурманска» от 20.12.2019 № 27</p>	<p>20.12.2019</p>
<p>Обеспечить возможность предоставления услуг организации инвалидам и лицам с ОВЗ на дому</p>	<p>Обеспечить возможность предоставления услуг организации инвалидам и лицам с ОВЗ на дому</p>	<p>до 01.04.2020 г.</p>	<p>Балева В.В., директор</p>	<p>Обслуживание пользователей с ограниченными возможностями осуществляется через внестанционные формы обслуживания</p>	<p>21.03.2017</p>

	Провести инструктаж среди сотрудников организации по вопросам предоставления услуг инвалидам и лицам с ОВЗ	II квартал 2020 г.	Забродина Л.А., заместитель директора по основной деятельности	специализированных учреждений или индивидуально на дому на основании п. 2.2 «Правил пользования МБУК «ЦДБ города Мурманска» (утв. 21.03.2017)	01.02.2020
--	--	-----------------------	--	---	------------

Директор МБУК «Центральная детская библиотека города Мурманска»



В.В. Балева