

УТВЕРЖДАЮ

И.о. председателя Комитета по культуре
Администрации города Мурманска

Н.В. Гуляева

от « 23 » марта 2021 г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБУК «Центральная детская библиотека города Мурманска»
на 2020-2021 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель, (Ф.И.О., должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации и
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствие информации об организации культуры, которая должна быть размещена на стендах: 1. Копия устава МБУК «ЦДБ города Мурманска» 2. Копия плана финансово-хозяйственной деятельности МБУК «ЦДБ города Мурманска»	Разместить копии Устава и Плана ФХД на информационный стенд в фойе Центральной библиотеки и библиотечках-филиалах	до 01.04.2020 г.	Забродина Л.А., заместитель директора по основной деятельности	Размещены копии Устава и ПФХД на информационный стенд структурных подразделений	10.03.2020 — 17.03.2020
	Назначить ответственного за осуществление ежемесячного контроля актуальности информации, размещенной на официальном сайте организации и в помещениях библиотек-филиалов		до 01.04.2020 г.	Балева В.В., директор	Приказ «О назначении лица, ответственного за осуществление ежемесячного контроля актуальности

II. Комфортность условий предоставления услуг

				информации, размещенной на официальном сайте МБУК «ЦДБ города Мурманска» и в помещениях библиотек-филиалов» от 10.03.2020 № 9		
Недостаточная комфортных условий пребывания в учреждении:	организация условий пребывания читателей:	Приобретение и установка дополнительных банкетов и стульев в фойе библиотек-филиалов № 7, 10	IV квартал 2020 г.	Смолкин М.В., заместитель директора по административно-хозяйственной деятельности	В библиотеках-филиалах № 7, 10 дополнительно установлены 2 банкетки, 2 стула.	30.08.2020
1. Отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания)		Обеспечение в помещениях библиотек-филиалов № 7, 10 наглядной и понятной навигации в открытом книжном фонде	II квартал 2020 г.	Забродина Л.А., заместитель директора по основной деятельности	Оформлено пространство библиотек-филиалов № 7, 10 с целью достижения доступной и наглядной навигации в открытом фонде	15.03.2020 - 19.03.2020
2. Наличие и понятность навигации внутри помещения						
3. Наличие и доступность питьевой воды						
		Обращение к учредителю с целью выделения дополнительного финансирования на приобретение и установку кулеров с питьевой водой в Центральной библиотеке и библиотеках-филиалах № 2, 3, 4, 5, 7, 8, 10, 16, 17	2020 г.	Багева В.В., директор	В связи с ограничениями в работе учреждения и длительным периодом закрытия, не проводились конкурентные процедуры торгов, по результатам которых образуются экономия финансовых средств и появляются	

	Проведение опроса получателей услуг на предмет выявления дополнительных условий комфортности посещения организации	IV квартал 2020 г.	Забродина Л.А., заместитель директора по основной деятельности	Возможность перенаправить их на дополнительные нужды учреждения. Планируемое время исполнения – II квартал 2021 года	01.12.2020 - 15.12.2020
--	--	--------------------	--	--	-------------------------------

III. Доступность услуг для инвалидов

Недостаточное оборудование территории, прилегающей к организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:	Проведение встречи с представителями общественной организации инвалидов и организацией социальной защиты населения по вопросу возможности получения услуг в МБУК «ЦДБ города Мурманска» и целесообразности оборудования помещений учреждения специальными приспособлениями: - пандусами (подъемными платформами); - поручнями, расширенными дверными проемами; - сменными креслами-колясками.	III квартал 2020 г.	Ботина И.В., зав. МБОУ	Проведены встречи с представителями ОО СБК «Надежда», Клуба молодых инвалидов «Валентина-Плюс», МРО ООИ ВОГ. Целесообразность дополнительного оборудования помещений специальными приспособлениями отсутствует. Основание – Паспорта доступности объекта и услуг для инвалидов и других МГН в МБУК «ЦДБ города Мурманска»	18.11.2020 - 26.11.2020
1. Отсутствие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)					
2. Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов					
3. Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов					
4. Отсутствие сменных кресел-колясок					